

ALGEMENE VOORWAARDEN 2018

Betaling

Betaling vindt bij voorkeur plaats (binnen 8 dagen) per bank. Na afloop van elke behandeling ontvangt u een factuur die eventueel te declareren is bij uw zorgverzekeraar.

Annulering / te laat

Alle afspraken kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos worden afgezegd.

Let op: bij het afzeggen binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Als u te laat op de afspraak verschijnt, gaat dit van de behandeltime af. Kom dus op tijd!

Rust creëren

Het uitzetten van mobiele telefoons tijdens de behandeling komt de ontspanning ten goede.

Informatie verstrekken en geheimhouding

Om de behandelingen vergoed te krijgen door de zorgverzekeraar brengt u bij een eerste bezoek uw identiteitsbewijs en uw zorgverzekeringspasje mee.

Als therapeut verplicht ik me te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging FAGT welke vermeld staan in de beroepscode, de beroepsprofiel en de praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging.

De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

Als therapeut verplicht ik me tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. De therapeut zal zonder instemming van de cliënt geen behandeling verrichten. Kinderen onder de 18 jaar worden niet zonder schriftelijk akkoord van (een van) beide ouders behandeld.

Stopzetten van de behandelingen

Zowel door cliënt als door therapeut kan ten alle tijden een behandeling of traject met wederzijds goedvinden beëindigd worden.

Verantwoordelijkheid

De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

Reflexzonetherapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Zorg daarom dat de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten. Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van reflexzonetherapie niet genezen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt.

Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject. Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.

Klachten

Voordat de cliënt overgaat tot het indienen van een klacht, is het aan te bevelen om eerst een gesprek te hebben met mij als therapeut. Voor de wet WWKGZ ben ik via de FAGT aangesloten bij www.zorggeschil.nl. Voor klachtafhandeling of de geschilleninstantie ga je naar www.quasir.nl.